



FORMER LES DÉCIDEURS ET LES CADRES À LA GESTION DE CRISE POUR QU'ILS SOIENT PRÊTS À FAIRE FACE AUX SITUATIONS SENSIBLES.

- ▶ QUEL EST VOTRE DEGRÉ DE PRÉPARATION, D'ANTICIPATION ?
- ▶ SAVEZ-VOUS DIAGNOSTIQUER UNE CRISE ?
- ▶ ÊTES-VOUS PRÊT À GÉRER UNE CRISE ?
- ▶ SAUREZ-VOUS ADOPTER LE BON COMPORTEMENT ET DÉLIVRER LES BONS MESSAGES EN INTERNE COMME EN EXTERNE ?

«NOTRE MÉTIER : CONVAINCRE PAR EXPÉRIENCE - FORMER PAR L'EXPERTISE

OBJECTIFS

Comprendre la problématique et les enjeux de la Gestion de Crise. Connaître les grandes étapes de déroulement d'une crise. S'approprier les fondamentaux de l'organisation à déployer ainsi que le fonctionnement opérationnel de la gestion de crise.

METHODES PEDAGOGIQUES

Durant la formation, les participants travaillent à partir de cas réels traitant de leurs domaines de compétence. La richesse des échanges permet à chaque participant de confronter son expérience, ses pratiques et d'optimiser ainsi la formation.

CONTENU

Gestion de crise

- ▶ Qu'est-ce qu'une crise ?
- ▶ Typologie
- ▶ Classification des risques
- ▶ Analyser la vulnérabilité de l'entreprise.

Modalités de mise en place d'un système de gestion de crise.

- ▶ Réduire la vulnérabilité de l'entreprise,
- ▶ Optimiser la réponse à une crise avérée : la cellule de crise, organisation et pilotage, détection et gestion de l'alerte, capteurs et relais d'infos, modalités de fonctionnement de la cellule de crise.

La communication pendant la crise en interne et en externe :

les messages en direction des clients, du personnel, des médias, les intervenants, protéger l'entreprise : favoriser la confiance, tester la capacité opérationnelle.

L'après-crise :

- ▶ Solder la crise,
- ▶ Cicatriser les plaies,
- ▶ Reconstituer l'image de marque,
- ▶ Tirer les enseignements : retour d'expérience

PUBLIC :

Membres du COMEX ou du CODIR, membres des cellules de crise: décisionnelle et opérationnelle, porte-parole, fonctions support, cadres d'astreinte et leurs suppléants...

LE FORMATEUR

Le consultant-formateur est un véritable expert de la gestion de crise, il illustre chaque séquence d'exemples concrets, récents, pour lesquels il est intervenu en qualité d'expert, de porte-parole ou de conseiller en communication de crise. Il a été officier en unité opérationnelle puis à l'Etat-Major de la prestigieuse Brigade de sapeurs-pompiers de Paris durant 25 ans.

LES PLUS DE NOTRE APPROCHE

- un coût maîtrisé *in situ*
- une formation «pro» unique dont l'expertise est reconnue depuis de nombreuses années.
- l'accès à la formation de crise aussi pour les collectivités territoriales et les PME-PMI.

DUREE : 1 journée en intra (ou à la carte)

TARIF : nous consulter

N'hésitez pas à nous consulter quelques soient votre problématique et vos attentes. Nous pouvons décliner des formations à la carte (format, angle, tarif...)

contact@nitidis.com
www.nitidis.com